

**Inspectierapport
Buitenschoolse Opvang
Uk en Puk
Voorburg**

Naderonderzoek

Toezichtouder: Mw. T. van Pelt
Datum nader onderzoek: 22 juni 2010

Inhoudsopgave

Algemene gegevens Kindercentrum	4
Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectie-domein.....	5
Zienswijze houder kindercentrum.....	6
Beschouwing toezichthouder.....	6
Advies aan gemeente.....	6
Algemene gegevens toezicht	7
Het inspectie-onderzoek: Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item.....	8

Inleiding

Waarom toezicht?

De rijksoverheid stelt aan kindercentra kwaliteitseisen op het gebied van ouderinspraak, personeel, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio, pedagogisch beleid en pedagogische praktijk en klachten. Jonge kinderen zijn kwetsbaar. De kwaliteit van de eerste jaren van een kind heeft grote invloed op zijn latere ontwikkeling. Het aanbieden van verantwoorde kinderopvang in een gezonde en veilige omgeving is daarom belangrijk.

Wie is waarvoor verantwoordelijk?

Het kindercentrum is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. In opdracht van de gemeente voert de GGD inspecties uit, waarbij zij beoordeelt of kindercentra aan de gestelde eisen voldoen. Zo nodig adviseert de GGD aan de gemeente om maatregelen te nemen.

Waarop is het toezicht gebaseerd?

Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de rijksoverheid regels in de Wet kinderopvang en in de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang geformuleerd¹. Om te kunnen beoordelen of aan deze regels wordt voldaan, is een toetsingskader opgesteld. Hierin staan alle zaken waarover de toezichthouder informatie verzamelt én een oordeel geeft. Alle toezichthouders in Nederland werken met dezelfde veldinstrumenten, zoals vragenlijsten, om op een gestructureerde manier informatie te verzamelen tijdens een inspectiebezoek.

Wat is het doel van het inspectierapport?

De bevindingen van het inspectiebezoek staan in dit inspectierapport. Het doel van dit rapport is:

1. Een oordeel geven over het al dan niet voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Het kan gaan om de eisen die gesteld worden aan kindercentra om in het landelijk register opgenomen te worden dan wel om eisen die aan kindercentra gesteld worden die al in exploitatie zijn.
2. Aan de gemeente rapporteren in hoeverre het kindercentrum aan de kwaliteitseisen voldoet en een advies uitbrengen over eventuele vervolgstappen.
3. De (toekomstige) ouders informeren over de mate waarin het kindercentrum aan de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang en de Wet klachtrecht cliënten zorgsector voldoet.

Leeswijzer

Dit rapport geeft een overzicht van alle eisen en geeft hierbij aan wat de toezichthouder heeft geconstateerd en wat zijn beoordeling is. In het "Overzicht bevindingen" staan de bevindingen van de toezichthouder heel kort per inspectie-domein samengevat en in "Het inspectie-onderzoek" staan ze per inspectie-item uitgewerkt. Een toezichthouder oordeelt of er aan de gestelde voorwaarde is voldaan ("ja"), of dit niet het geval is ("nee"), of dat hij niet tot een oordeel kon komen ("niet beoordeeld"). Om de gemeente van de benodigde informatie te voorzien om te kunnen bepalen of en in welke mate gehandhaafd dient te worden geeft de toezichthouder, indien op een domein niet aan alle voorwaarden is voldaan, een beschrijving van de context van de voorwaarde(n) waaraan niet voldaan is.

Ook bevat het rapport de zienswijze van de houder van het kindercentrum en het advies van de toezichthouder aan de gemeente met betrekking tot de handhaving. Daarnaast bevat het rapport een aantal basisgegevens van het kindercentrum, gemeente en toezichthouder.

¹ Normen direct ontleend aan de Wet kinderopvang gelden als eis waarvan niet mag worden afgeweken. Normen ontleend aan de beleidsregel gelden als richtlijn. De houder mag daar eventueel van afwijken, mits hij daarvoor een goede reden heeft en tenminste een gelijkwaardig alternatief biedt voor hetgeen de betreffende norm in de beleidsregel beoogt. Is dat het geval dan is de beleidsregel op dat onderdeel niet van toepassing.

Algemene gegevens Kindercentrum

NAW-gegevens kindercentrum

Naam kindercentrum (locatie)	:	Uk en Puk	
Adres	:	Heeswijkstraat 13	
Postcode en plaats	:	2275 EA Voorburg	
Telefoon	:	070-3863008	
Naam contactpersoon	:	mevr. D. Arkesteijn en mevr. C. Zweekhorst	
E-mail	:	info@ukkepuk-voorburg.nl	
Kwaliteitssysteem	:	<input checked="" type="checkbox"/> Nee <input type="checkbox"/> Ja, namelijk:	
Lid brancheorganisatie	:	<input checked="" type="checkbox"/> Nee <input type="checkbox"/> Ja, namelijk:	

Opvanggegevens

Type opvang	:	Buitenschoolse opvang
Aantal groepen	:	1
Aantal beroepskrachten	:	3
Aantal kindplaatsen	:	20
Openingsdagen/ tijden	:	ma.di.do.vr. 15.00-18.00 uur; wo. 12.00-18.00 uur; vakantie 08.00-18.00 uur

NAW-gegevens houder

Naam houder	:	idem
Postadres	:	
Postcode en plaats koepel	:	
Naam contactpersoon	:	
Telefoon	:	
Email/Website	:	

Registergegevens kindercentrum

Datum aanvraag registeropname	:	1-12-2007	<input type="checkbox"/> n.v.t.
Gegevens aanvraag conform de praktijk	:	<input type="checkbox"/> Nee <input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> n.v.t.
Datum opname landelijk register	:		<input checked="" type="checkbox"/> n.v.t.
Gegevens register conform de praktijk	:	<input type="checkbox"/> Nee <input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> n.v.t.
Type inspectie	:	Aangekondigd	Onaangekondigd
Onderzoek na aanvraag registeropname	:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Onderzoek na aanvangsdatum exploitatie	:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Regulier inspectie bezoek	:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nader onderzoek (reden nader onderzoek)	:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Incidenteel onderzoek (reden incidenteel onderzoek)	:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Datum vorig inspectiebezoek	:	31-8-2009	

Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectie-domein

3. Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in een risico-inventarisatie schriftelijk vast welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Verder gelden normen voor de inhoud en uitvoering van de risico-inventarisatie.

Beoordeling toezichthouder

Van de 5 voorwaarden van dit domein:

-is aan 1 voorwaarden voldaan

-is/zijn de volgende voorwaarde(n) niet beoordeeld: 3.1.2.1, 3.1.2.3, 3.1.2.4, 3.1.2.5

6. Pedagogisch beleid en praktijk

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke- en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.

Beoordeling toezichthouder

Van de 5 voorwaarden van dit domein:

-is aan 1 voorwaarden voldaan

-is/zijn de volgende voorwaarde(n) niet beoordeeld: 6.1.1.1, 6.1.1.2, 6.1.1.3, 6.1.1.4

Zienswijze houder kindercentrum

Wijze waarop zienswijze is verwerkt in het rapport	<input type="checkbox"/> Zienswijze houder heeft geleid tot wijzigingen in het rapport, namelijk: <input type="checkbox"/> Zienswijze houder heeft niet geleid tot wijzigingen in het rapport. Reden: <input type="checkbox"/> De zienswijze heeft betrekking op zaken die niet direct in relatie staan tot het rapport <input type="checkbox"/> De zienswijze heeft niet geleid tot een andere oordeelsvorming bij de inspecteur
---	---

Beschouwing toezichthouder

De gemeente Leidschendam-Voorburg heeft een nader onderzoek ingesteld n.a.v. de uitkomsten van de reguliere inspectie op 31-8-2009. De houder diende maatregelen te treffen t.a.v. het opleiden van personeel voor bedrijfshulpverlening en het beschrijven van de achterwachtregeling ontbrak in het pedagogisch beleidsplan.

De houder heeft een leerbare houding getoond. Er zijn inmiddels meerdere personen opgeleid voor bedrijfshulpverlening + AED en het pedagogisch beleidsplan is aangevuld met de genoemde voorwaarde.

Conclusie:

De houder heeft in dit onderzoek aangetoond te voldoen aan de onderzochte voorwaarden.

Advies aan gemeente

Advies:

wel niet opnemen in landelijk register

niet handhaven

handhaven conform handhavingsbeleid, hierbij rekeninghoudend met de verzwarende en verzachtende omstandigheden.

Eventuele opmerkingen toezichthouder:

Algemene gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Zuid-Holland West
Adres	:	Postbus 6080
Postcode en plaats	:	2702 AB Zoetermeer
Telefoon	:	079-3435474
Website	:	www.ggdzhw.nl
Naam inspecteur	:	Mw. T. van Pelt
E-mail	:	kindercentra@ggdzhw.nl

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	:	Leidschendam-Voorburg, Afdeling Onderwijs
Adres	:	Postbus 905
Postcode en plaats	:	2270 AX Voorburg
Telefoon	:	070-3009000
Website	:	www.leidschendam-voorburg.nl
E-mail	:	info@leidschendam-voorburg.nl
Evt. contactpersoon	:	Mevr. C.A. van der Meer
Evt. telefoonnummer contactpersoon	:	070-3009662
Evt. E-mail contactpersoon	:	c.vd.meer@leidschendam-voorburg.nl

Planning

Datum inspectiebezoek	:	22-6-2010
Opstellen concept nader onderzoeksrapport	:	22-6-2010
Zienswijze houder	:	De houder heeft telefonisch aangegeven geen zienswijze aan te leveren.
Opstellen definitief inspectierapport	:	29-06-2010
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	01-07-2010
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	01-07-2010
Openbaar maken inspectierapport	:	01-07-2010

Gebruikte bronnen

Pedagogisch beleidsplan	:	<input checked="" type="checkbox"/>
certificaat BHV + AED	:	<input checked="" type="checkbox"/>

Het inspectie-onderzoek:

Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item

3 Veiligheid en gezondheid

3.1.2 Uitvoering beleid veiligheid				
Wet kinderopvang (artikel 51) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 8)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De geïnterviewde risico's zijn compleet en komen overeen met de risico's in de praktijk.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	2 Risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen die effectief en adequaat zijn.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3 De houder draagt zorg voor uitvoering van het plan van aanpak.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	4 Beroepskrachten zijn op de hoogte van de risico's en de aanpak daarvan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	5 Beroepskrachten handelen conform het plan van aanpak.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
Ad 3.1.2.1, 3.1.2.3, 3.1.2.4, 3.1.2.5: deze voorwaarden maken geen deel uit van dit nader onderzoek.				

6 Pedagogisch beleid

6.1.1 Inhoud pedagogisch beleidsplan					
Wet kinderopvang (artikel 50) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)					
		Ja	Nee	Niet beoordeeld	
Voorwaarden	1	In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	2	Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	3	Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen bij welke (spel)activiteiten kinderen hun basisgroep verlaten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	4	Bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen besteedt de houder in het pedagogisch beleidsplan aantoonbaar extra aandacht aan de omgang met de basisgroep.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	5	Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen ² .	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder					
Ad 6.1.1.1 t/m 6.1.1.4: deze voorwaarden maken geen deel uit van dit nader onderzoek.					

² Het betreft volwassenen die ingezet worden als achterwacht in het geval van calamiteiten en de derde volwassene die ingezet wordt bij een groep 8-12 jarigen.