

**Inspectierapport
Kinderdagverblijf
Ukkepuk
Voorburg**

Naderonderzoek

Toezichthouder: Mw. T. van Pelt
Datum nader onderzoek: 22 juni 2010

Inhoudsopgave

Algemene gegevens Kindercentrum	4
Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectie-domein.....	5
Zienswijze houder kindercentrum.....	5
Beschouwing toezichthouder.....	5
Advies aan gemeente.....	5
Algemene gegevens toezicht	6
Het inspectie-onderzoek: Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item.....	7

Inleiding

Waarom toezicht?

De rijksoverheid stelt aan kindercentra kwaliteitseisen op het gebied van ouderinspraak, personeel, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio, pedagogisch beleid en pedagogische praktijk en klachten. Jonge kinderen zijn kwetsbaar. De kwaliteit van de eerste jaren van een kind heeft grote invloed op zijn latere ontwikkeling. Het aanbieden van verantwoorde kinderopvang in een gezonde en veilige omgeving is daarom belangrijk.

Wie is waarvoor verantwoordelijk?

Het kindercentrum is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. In opdracht van de gemeente voert de GGD inspecties uit, waarbij zij beoordeelt of kindercentra aan de gestelde eisen voldoen. Zo nodig adviseert de GGD aan de gemeente om maatregelen te nemen.

Waarop is het toezicht gebaseerd?

Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de rijksoverheid regels in de Wet kinderopvang en in de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang geformuleerd¹. Om te kunnen beoordelen of aan deze regels wordt voldaan, is een toetsingskader opgesteld. Hierin staan alle zaken waarover de toezichthouder informatie verzamelt én een oordeel geeft. Alle toezichthouders in Nederland werken met dezelfde veldinstrumenten, zoals vragenlijsten, om op een gestructureerde manier informatie te verzamelen tijdens een inspectiebezoek.

Wat is het doel van het inspectierapport?

De bevindingen van het inspectiebezoek staan in dit inspectierapport. Het doel van dit rapport is:

1. Een oordeel geven over het al dan niet voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Het kan gaan om de eisen die gesteld worden aan kindercentra om in het landelijk register opgenomen te worden dan wel om eisen die aan kindercentra gesteld worden die al in exploitatie zijn.
2. Aan de gemeente rapporteren in hoeverre het kindercentrum aan de kwaliteitseisen voldoet en een advies uitbrengen over eventuele vervolgstappen.
3. De (toekomstige) ouders informeren over de mate waarin het kindercentrum aan de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang en de Wet klachtrecht cliënten zorgsector voldoet.

Leeswijzer

Dit rapport geeft een overzicht van alle eisen en geeft hierbij aan wat de toezichthouder heeft geconstateerd en wat zijn beoordeling is. In het "Overzicht bevindingen" staan de bevindingen van de toezichthouder heel kort per inspectie-domein samengevat en in "Het inspectie-onderzoek" staan ze per inspectie-item uitgewerkt. Een toezichthouder oordeelt of er aan de gestelde voorwaarde is voldaan ("ja"), of dit niet het geval is ("nee"), of dat hij niet tot een oordeel kon komen ("niet beoordeeld"). Om de gemeente van de benodigde informatie te voorzien om te kunnen bepalen of en in welke mate gehandhaafd dient te worden geeft de toezichthouder, indien op een domein niet aan alle voorwaarden is voldaan, een beschrijving van de context van de voorwaarde(n) waaraan niet voldaan is.

Ook bevat het rapport de zienswijze van de houder van het kindercentrum en het advies van de toezichthouder aan de gemeente met betrekking tot de handhaving. Daarnaast bevat het rapport een aantal basisgegevens van het kindercentrum, gemeente en toezichthouder.

¹ Normen direct ontleend aan de Wet kinderopvang gelden als eis waarvan niet mag worden afgeweken. Normen ontleend aan de beleidsregel gelden als richtlijn. De houder mag daar eventueel van afwijken, mits hij daarvoor een goede reden heeft en tenminste een gelijkwaardig alternatief biedt voor hetgeen de betreffende norm in de beleidsregel beoogt. Is dat het geval dan is de beleidsregel op dat onderdeel niet van toepassing.

Algemene gegevens Kindercentrum

NAW-gegevens kindercentrum

Naam kindercentrum (locatie)	:	Ukkepuk	
Adres	:	Heeswijkstraat 13-19	
Postcode en plaats	:	2275 EA Voorburg	
Telefoon	:	070-3863008	
Naam contactpersoon	:	mevr. D. Arkesteijn en mevr. C. Zweekhorst	
E-mail/Website	:	info@ukkepuk-voorburg.nl / -	
Kwaliteitssysteem	:	<input checked="" type="checkbox"/> Nee <input type="checkbox"/> Ja, namelijk:	
Lid brancheorganisatie	:	<input checked="" type="checkbox"/> Nee <input type="checkbox"/> Ja, namelijk:	

Opvanggegevens

Type opvang	:	Dagopvang
Aantal groepen	:	2
Aantal beroepskrachten	:	6
Aantal kindplaatsen	:	24
Openingsdagen/ tijden	:	07.45-18.00 uur

NAW-gegevens houder

Naam houder	:	idem
Postadres	:	
Postcode en plaats koepel	:	
Naam contactpersoon	:	
Telefoon	:	
Email/Website	:	

Registergegevens kindercentrum

Datum aanvraag registeropname	:	1-1-2005	<input type="checkbox"/> n.v.t.
Gegevens aanvraag conform de praktijk	:	<input type="checkbox"/> Nee <input checked="" type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> n.v.t.
Datum opname landelijk register	:		<input type="checkbox"/> n.v.t.
Gegevens register conform de praktijk	:	<input type="checkbox"/> Nee <input checked="" type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> n.v.t.
Type inspectie	:	Aangekondigd	Onaangekondigd
Onderzoek na aanvraag registeropname	:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Onderzoek na aanvangsdatum exploitatie	:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Regulier inspectie bezoek	:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nader onderzoek (reden nader onderzoek)	:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Incidenteel onderzoek (reden incidenteel onderzoek)	:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Datum vorig inspectiebezoek	:		

Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectie-domein

3. Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in een risico-inventarisatie schriftelijk vast welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Verder gelden normen voor de inhoud en uitvoering van de risico-inventarisatie.

Beoordeling toezichthouder

Van de 5 voorwaarden van dit domein:

-is aan 1 voorwaarden voldaan

-is/zijn de volgende voorwaarde(n) niet beoordeeld: 3.1.2.1, 3.1.2.3, 3.1.2.4, 3.1.2.5

Zienswijze houder kindercentrum

Wijze waarop zienswijze is verwerkt in het rapport	<input type="checkbox"/> Zienswijze houder heeft geleid tot wijzigingen in het rapport, namelijk: <input type="checkbox"/> Zienswijze houder heeft niet geleid tot wijzigingen in het rapport. Reden: <input type="checkbox"/> De zienswijze heeft betrekking op zaken die niet direct in relatie staan tot het rapport <input type="checkbox"/> De zienswijze heeft niet geleid tot een andere oordeelsvorming bij de inspecteur
---	---

Beschouwing toezichthouder

De gemeente Leidschendam-Voorburg heeft een nader onderzoek ingesteld n.a.v. de uitkomsten van de reguliere inspectie op 25-1-2010. Het nader onderzoek betreft het domein Risico inventarisatie onderdeel veiligheid. De geconstateerde tekortkoming was: houder dient medewerkers op te leiden voor bedrijfshulpverlening.

De houder heeft in dit onderzoek aangetoond een leerbare houding te hebben en heeft meerdere personen opgeleid tot bedrijfshulpverlening en AED.

Conclusie: in dit nader onderzoek is aan alle voorwaarden voldaan.

Advies aan gemeente

Advies:

wel niet opnemen in landelijk register

niet handhaven

handhaven conform handhavingsbeleid, hierbij rekeninghoudend met de verzwarende en verzachtende omstandigheden.

Eventuele opmerkingen toezichthouder:

Algemene gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Zuid-Holland West
Adres	:	Postbus 6080
Postcode en plaats	:	2702 AB Zoetermeer
Telefoon	:	079-3435474
Website	:	www.ggdzhw.nl
Naam inspecteur	:	Mw. T. van Pelt
E-mail	:	kindercentra@ggdzhw.nl

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	:	Leidschendam-Voorburg, Afdeling Onderwijs
Adres	:	Postbus 905
Postcode en plaats	:	2270 AX Voorburg
Telefoon	:	070-3009000
Website	:	www.leidschendam-voorburg.nl
E-mail	:	info@leidschendam-voorburg.nl
Evt. contactpersoon	:	Mevr. C.A. van der Meer
Evt. telefoonnummer contactpersoon	:	070-3009662
Evt. E-mail contactpersoon	:	c.vd.meer@leidschendam-voorburg.nl

Planning

Datum inspectiebezoek	:	22-6-2010
Opstellen concept nader onderzoeksrapport	:	22-6-2010
Zienswijze houder	:	De houder heeft telefonisch aangegeven geen zienswijze in te sturen.
Opstellen definitief inspectierapport	:	29-06-2010
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	01-07-2010
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	01-07-2010
Openbaar maken inspectierapport	:	01-07-2010

Gebruikte bronnen

certificaat BHV + AED	:	<input checked="" type="checkbox"/>
-----------------------	---	-------------------------------------

Het inspectie-onderzoek:

Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item

0. Veiligheid en gezondheid

3.1.2 Uitvoering beleid veiligheid				
Wet kinderopvang (artikel 51) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 8)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De geïnterviewde risico's zijn compleet en komen overeen met de risico's in de praktijk.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	2 Risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen die effectief en adequaat zijn.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3 De houder draagt zorg voor uitvoering van het plan van aanpak.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	4 Beroepskrachten zijn op de hoogte van de risico's en de aanpak daarvan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	5 Beroepskrachten handelen conform het plan van aanpak.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
Ad 3.1.2.1/3.1.2.3/3.1.2.4/3.1.2.5: deze voorwaarden maken geen deel uit van dit nader onderzoek en zijn hierom niet beoordeeld.				