

Verslag van de themavergadering Wijkplatform Prinsenhof d.d. 12 oktober 2011

AANWEZIG

namens de bewoners

Mevrouw N.M.C. Alma
Dhr. C.C. Altay
De heer P.A. Bakker
Mevrouw P.C.M. van Bohemen
Mevrouw J.M. Borsboom-Lempers
Mevrouw I. de Frétes
De heer H. Hoogendonk
De heer P.E. Kam
Mevrouw Maria Hamans (BPT)
Mevrouw L. de Jong
De heer R. Metman
De heer P. Mos
Mevrouw M. de Niet
Mevrouw W.J. de Ridder
Mevrouw E.J. Smorenborg-Stals
De heer W.J. Trimbos
De heer M. Voorn
De heer J. Verhey
Mevrouw H.C. Willemsen
Cevahir
Redouan
Nadine

AANWEZIG

namens de gemeente

De heer G. Rensen (wijkwethouder)

Mevrouw K. Nijland (wijkmanager)
Dhr. P. van Oosten (voorzitter)

De heer O. Nieuwenhuijs (wijkagent)
De heer P. van Zundert (Vidomes)
Mevrouw I. Meijers (WOeJ)

verslag: Het Notuleercentrum

1. Opening

De wijkmanager, Klaske Nijland, opent de themabijeenkomst om 19.30 uur en heet de aanwezigen welkom in het gebouw van het wijk- en dienstencentrum.

2. Wijkagenda: SAMENLEVEN IN DE WIJK

a. Kennismaking

De wijkmanager legt uit dat deze bijeenkomst bedoeld is om elkaar beter te leren kennen. Het thema is "Samenleven in de wijk", dat wil zeggen "hoe leef je met elkaar samen en hoe respecteren wij elkaar". Een speciaal welkom geldt de drie jongeren, die met de wijkplatformdeelnemers zullen meedoen.

De wijkmanager introduceert de nieuwe wijkagent, Olaf Nieuwenhuijs, die Henk Eleveld opvolgt. Ook wordt Peter van Zundert geïntroduceerd. Hij is gebiedsconsulent van Vidomes voor onder andere de wijk Prinsenhof.

Pierre van Oosten, de voorzitter van deze bijeenkomst, stelt zich voor. Hij is onder andere theatercoach en acteur, en verheugt zich op de creatieve avond die hij in gedachten heeft voor het wijkplatform.

Ieder wordt verzocht zijn sleutelbos te pakken en te vertellen welke sleutel belangrijk is voor hem/haar. Het resultaat is dat voor de meeste mensen de huissleutel het belangrijkste is. Uitspraken daarbij zijn:

- Thuiskomen
- Mijn "alles"
- Veiligheid; veilige haven
- Doen en laten wat je wilt
- Eigen huis
- Dak boven mijn hoofd
- Hiermee kan ik binnenkomen
- Zelfstandigheid
- Alleen zijn

Een deelnemer noemt de sleutel van het huis van haar moeder. Dit is een belangrijk huis voor haar, omdat ze er zelf zo lang gewoond heeft. De brievenbussleutel ontlokt de volgende uitspraken: sociale contacten, informatie. De autosleutel wordt ook een keer genoemd: mobiliteit ("daarmee kan ik naar de woningen van mijn dochters gaan om op te passen en de dieren te verzorgen").

De sleutelbos met de sleutels van de burens om hen te helpen, wordt belangrijk genoemd. Evenals de sleutelbos met de fotootjes van de kleinkinderen. Een fietssleutel geeft mobiliteit.

De conclusie uit het voorgaande is dat een zelfde object voor ieder een andere betekenis kan hebben.

De deelnemers worden verzocht in een kleine ruimte door elkaar heen te lopen zonder te botsen, dus rekening houdend met elkaar. Tijdens de volgende oefening loopt men weer door elkaar, maar knikt men naar degene die men tegenkomt. Bij een volgende oefening noemt ieder zijn/haar naam aan degene die men tegenkomt, daarna worden er handen geschud.

b. Workshoprondes

Bij het onderdeel "workshoprondes" worden er drie groepen gevormd. De bedoeling is dat de zintuigen geprikkeld worden. Het betreft "ruiken", "zien" en "onthouden".

Bij het ruiken is het de bedoeling dat er aan zakjes geroken wordt, waarbij geraden moet worden wat men ruikt. In de zakjes bevinden zich bekende en niet-alledaagse kruiden.

Bij het zien, moet men goed kijken en daarna een tekening maken. Bij het onthouden is het de bedoeling dat er vijftien voorwerpen bekeken worden gedurende een minuut. Daarna moet men, ook weer gedurende een minuut, opschrijven welke voorwerpen men zich herinnert.

Onthouden

Hoe onthield men de voorwerpen?

- Associatie ("asbak" want ik rook)
- Voorwerpen vlakbij soms gemist
- Voorwerpen verder weg soms gemist
- Voorwerpen onder de lamp onthouden
- Een volgorde proberen aan te brengen
- Gekeken naar de meest herkenbare dingen
- Fotografisch
- Waar de interesse naar uitgaat, wordt beter onthouden

- Groepjes gemaakt (eten, gebruiksvoorwerpen)
- Eerst vluchtig gekeken, daarna repeteren
- Verbindingen maken
- Koppels maken
- Steeds weer rondgaan
- Benoemen voor jezelf

Wat heeft dit te maken met samenleven?

- Goed opletten wat er in de wijk gebeurt
- Twee mensen zien niet hetzelfde
- Ieder kijkt op een andere manier
- Dingen die abnormaal zijn, zie je gelijk
- Mensen **denken** het over hetzelfde te hebben
- Onthouden van afspraken is belangrijk in de samenleving (uitspraak van de jongste deelnemer)
- Gezichten herkennen in de wijk
- Gezichten onthouden
- Ieder onthoudt iets anders: tien mensen die hetzelfde zien, vertellen tien verschillende verhalen.

c. Discussieronde

Tijdens de discussieronde wordt steeds een foto bekeken, waarbij een vraag gesteld wordt.

Foto 1 - winkelcentrum: Vindt u het winkelcentrum mooi of lelijk?

Iedere deelnemer vindt het winkelcentrum mooi (als het klaar is). Het is nog wel kaal en het is niet gebruiksvriendelijk voor gehandicapten, omdat de bestrating niet geëffend is. Er worden nog prullenbakken gemist en het zou leuk zijn als er een terras zou komen.

Foto 2 - hoe ervaart u de verschillende culturen in Prinsenhof?

De meeste deelnemers nemen plaats in het vak "positief", een aantal heeft geen mening. Degene die dit negatief ervaart, vindt dat er nog veel moet gebeuren: betere samenwerking, echt samen praten en leven. Het wordt als vervelend ervaren dat de verschillende culturen elkaar niet groeten of aankijken. Dit is niet echt een probleem, maar wordt wel als niet sociaal ervaren.

Nadine (jonge deelnemer) vindt dat de slechten onder de goeden lijden. Het is een minderheid van allochtonen en jongeren (alle culturen) die voor een negatieve beleving zorgt. Het is een kwestie van volhouden: blijf elkaar groeten.

Foto 3 - hoe goed kent u uw burens: goed of slecht?

De meeste deelnemers staan in het vak "goed". De jongste deelnemer geeft aan dat hij de meeste mensen in zijn flat van gezicht kent en zelfs weet wie zij zijn. Met sommigen maakt hij een praatje, anderen groet hij. Ook zijn er wel die hij niet groet, want zij zeggen nooit iets terug en benaderen hem negatief. Een andere deelnemer kent haar burens erg goed. Bij vakanties letten zij goed op elkaars huis en geven de planten water. De (Nederlandse) deelnemer vermeldt als saillant detail dat haar burens van Surinaamse, Indiase en Egyptische afkomst zijn. Met allen onderhoudt zij een goed contact. Zij is bovendien lid van de bewonerscommissie en in die hoedanigheid wordt zij vaak aangesproken.

Nadine (jonge deelnemer) geeft aan dat zij haar burens slecht kent. Jongeren hebben een eigen leven: zij zijn overdag vaak niet thuis. Elkaar opzoeken is dan veel lastiger.

Foto 4 - park met meeuwen en duiven: een invalide man voert de duiven. Hoe handelt u? Spreekt u deze persoon daarop aan of loopt u door?

De meningen zijn verdeeld. Als er dagelijks veel brood gevoerd wordt, dan ontstaat overlast door duiven en meeuwen, maar ook door ratten. Een invalide man daarop aanspreken, terwijl het misschien zijn enige verzetje is die dag, ligt moeilijk. Toch vindt men dat aan deze persoon de consequenties van het voeren uitgelegd moeten worden. Misschien kan hij de eenden in de vijver voeren, zodat er minder overlast ontstaat.

Een deelnemer vindt dat je hem er zeker op moet aanspreken, maar "c'est le ton qui fait la musique". Een andere deelnemer wijst op de honden die ook in het park lopen. Voor sommige honden is brood helemaal niet goed voor de gezondheid (allergie). De jongste deelnemer stelt voor bordjes op te hangen.

Foto 5 - hoe ervaart u het contact tussen oud en jong in de wijk Prinsenhof?

Met veel jongeren is het contact goed, het is een kleine groep die vervelend is. De ouderen krijgen dan een grote mond, als ze de jongeren aanspreken. De ouderen leggen de jongere deelnemers uit dat zij graag de wijk netjes willen houden. Het is belangrijk als de goede toon aangeslagen wordt. Op die manier wordt ervaren dat jongeren wel luisteren. Ieder is het ermee eens dat er een wederzijds respect moet zijn. De jongste deelnemer merkt op dat ook ouderen hem niet teruggroeten als hij hen groet. Hij bekent dat hij wel eens lawaai maakt. Hij probeert alles wel schoon te houden, want de huismeester heeft hem daar op attent gemaakt. Dat lukt nog niet altijd. Als hij buiten loopt, bekent hij, gooit hij nog wel eens vuil op straat. Een oudere deelnemer vraagt hem of hij daarop wil letten, want het is zo veel leuker op straat als er geen vuilnis ligt.

Nadine legt uit dat veel jongeren in de puberleefijd zijn. Dan is het moeilijk ze te bereiken.

Een oudere deelnemer vraagt zich af of veel ouderen beseffen dat ze ook ooit eens jong zijn geweest. Er wordt te veel op jongeren gefocust. Ook ouderen gooien rotzooi op straat.

Foto 6 - hangbankje met voetballende jongens. Wordt overgeslagen.

Foto 7 - bouwwerkzaamheden op straat en allochtone mannen met kinderen op de fiets: hoe veilig voelt u zich in deze situatie?

Bijna alle deelnemers voelen zich veilig. Een aantal noemt wel dat de losse stoeptegels en het zand niet veilig zijn. Er zijn veel losse voorwerpen op straat en de hekken zijn open. Dit creëert een onveilige situatie. Een andere deelnemer benadrukt dat men even door deze situatie heen moet. Er wordt hard gewerkt en over een tijdje zal het er mooi uitzien. Voor een rolstoel echter kan het gevaarlijk zijn door gladheid bij regen. Ook voor fietsers is dat onveilig. De jongeren vinden dat er beter opgeruimd moet worden.

Foto 8 - hoeveel invloed heeft het afvalprobleem in de wijk op het onderling contact tussen bewoners?

De wijkmanager legt uit dat de vervuiling in de wijk Prinsenhof topprioriteit heeft. Het gaat hierbij veelal niet om voorzieningen, want die zijn er, maar om gedrag en houding. Kan dit (niet gewenste) gedrag het beeld van de ander vertroebelen? Wekt dit ergernis op?

Een deelnemer geeft aan dat de ondergrondse containers bedoeld zijn voor vuilniszakken en niet voor stoelen en matrassen. Het nieuwe systeem van de ondergrondse containers had aanvankelijk wat

mankementen, maar nu is het goed, maar ze zijn niet bedoeld voor grof vuil. Het is moeilijk boos te zijn op iemand, want men weet niet wie het grof vuil bij de containers zet. Het wordt door de deelnemers als naar ervaren dat er geen feedback komt van het Meldpunt Openbare Ruimte als er een melding gedaan wordt. Er wordt momenteel veel gebouwd en verbouwd in de wijk. Dat heeft er toe geleid dat de vuilnisauto niet bij de containers kon komen om ze te legen. Dat levert ook veel vuil op straat op. De gemeente zou duidelijker kenbaar moeten maken dat bij groot vuil Avalex gebeld moet worden. Dit zal ook nog eens in de bewonerscommissies gecommuniceerd worden.

3. Afsluiting

De dagvoorzitter bedankt ieder voor de open medewerking en deelname. De deelnemers waarderen het zeer dat de jongeren vertegenwoordigd waren. Men hoopt dat dit het begin is van een goede samenwerking ter verbetering van de wijk.

Wethouder Rensen sluit de avond af. Hij heeft genoten van het geanimeerde laatste deel van de bijeenkomst. Het was een goede discussie over thema's die ieder bezighouden. Het valt op dat ieder in de wijk vanuit dezelfde behoeften en verlangens met elkaar praat. Ieder wil in een wijk wonen waar het schoon is op straat, waar het veilig is, waar je de mensen een beetje kent en herkent. In de wijk Prinsenhof wonen veel mensen bij elkaar in grote wooncomplexen. Tegelijkertijd is er veel ruimte buiten, zodat men heerlijk buiten kan zitten, alleen of met elkaar. Naast veiligheid en een schone wijk, bestaat er de behoefte aan aardige contacten ("normaal doen tegen elkaar"), waarbij pubers zich natuurlijk een beetje afzetten tegen anderen. Die pubers zullen er wel overheen groeien als zij goede voorbeelden in de omgeving hebben. Ook zij zullen zich dan ergeren aan de rotzooi op straat. Het devies is om een beetje inschikkelijk te zijn. De wethouder vraagt ieder om met elkaar in gesprek te blijven.

Een bijeenkomst als deze vindt de wethouder een goede basis om met het wijkplatform verder te gaan en voor herhaling vatbaar.

De bijeenkomst eindigt om 21.50 uur.